

出発ガイド

ご出発前に、利用開始までの手順をご確認ください。所要の目安は5分です。

出発の流れ（要約）

1. 免許・本人確認が完了しているか確認する
2. 出発Tspotの場所を確認する
3. 出発30分前から予約履歴で「利用開始」
4. キーボックスのコードで鍵を取り出す
5. 傷・汚れを確認して出発する



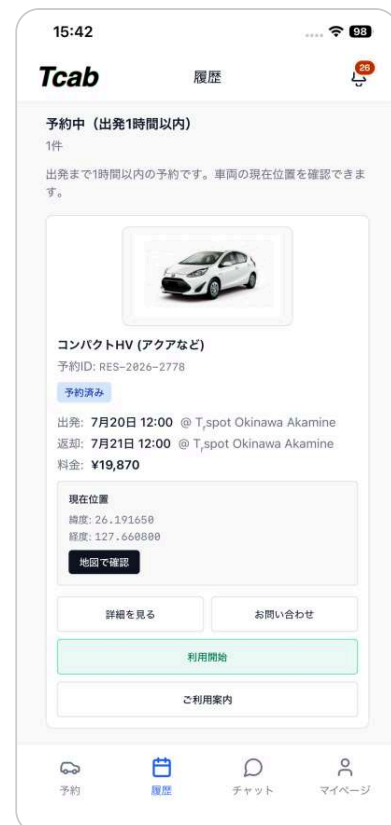
予約履歴で「利用開始」をタップすると、キーボックスコードが表示されます。

出発前チェック

1. 有効な運転免許証を携帯する（利用中も常に携帯）
2. Explorer上の本人確認・必要書類の提出が完了している
3. 予約内容（日時・出発Tspot・車両クラス）を確認する
4. 出発Tspotの場所を地図で確認する

利用開始の手順

1. 予約履歴を開き、該当予約の「利用開始」をタップする
2. 利用開始は、確認済み予約のみ出発予定の30分前から操作できます
3. 表示されたキーボックスコードでキーボックスを開ける
4. 車両の鍵を取り出し、利用を開始する



予約履歴で「利用開始」をタップすると、キーボックスコードが表示されます。

乗車前の車両確認

1. 傷・凹み・汚れなど車両状態を確認する
2. 異常がある場合は利用開始前にチャットまたは緊急連絡先へ連絡する

利用中の注意

1. 交通法規を守り、安全運転を徹底する
2. 車内は禁煙（電子タバコ含む）
3. 駐車時は室内灯・ヘッドライトを消し、バッテリー上がりを防ぐ
4. 車内が著しく汚れた場合、清掃費用がかかることがあります

延長したいとき

1. 返却予定の2時間前までにご連絡・操作してください
2. 予約履歴の「延長」から手続きできます

事故・故障・緊急時

1. 安全な場所へ移動する
2. 負傷者がいる場合は救急（119）へ連絡する
3. 警察（110）へ連絡する
4. 相手方の情報を確認する
5. 保険会社へ連絡する（あいおいニッセイ同和損保 0120-395-024）
6. 店舗へ連絡する（緊急連絡先 090-7091-4041）

警察への届出がない場合、保険・補償が適用されないことがあります。

連絡先

ご不明点はチャット、または下記の支店・緊急連絡先までご連絡ください。

TANAAKK EVGRID株式会社

福岡支店

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉四丁目 1 - 5 福岡GOAビル902
電話: 092-233-6711

沖縄支店

〒900-0013 沖縄県那覇市牧志三丁目 7 番 6 号
電話: 098-914-3872

メール: reservation@tcab.com

営業時間: 07:00 - 23:00

緊急連絡先

電話: 090-7091-4041

事故・故障・キーボックスが開かないなど、緊急時にご利用ください。

安全で快適なご旅行をお祈りしています。

Tcab Explorer · <https://explorer.tcab.com/guides/departure>