

返却ガイド

返却前に手順をご確認ください。写真の提出とキーの返却まで含みます。

返却の流れ（要約）

1. 予約の返却Tspotへ駐車する
2. 予約履歴で「返却する」を開く
3. 室内確認と指定写真をアップロードする
4. キーをBOXへ入れ、扉を閉めてドアに掛ける
5. 決済確認後に返却を完了する



利用中の予約から「返却する」をタップして返却手続きを進めます。

返却前の準備

1. 車内の忘れ物・ゴミがないか確認する
2. 窓を閉め、ライトを消す
3. 新しい傷がないか確認する
4. 延長が必要な場合は返却2時間前までに操作する

駐車と返却場所

1. 予約で指定した返却Tspotへ駐車する
2. 返却場所を変更する場合は追加料金が発生することがあります
3. 遅延・場所変更は事前にチャットでご相談ください

アプリでの返却操作

1. 予約履歴から「返却する」をタップする
2. 返却前チェックリストに同意する
3. 必要な写真をアップロードする
4. 必要に応じてお支払いカードを確認し、返却を完了する



利用中の予約から「返却する」をタップして返却手続きを進めます。

提出する写真

1. 返却場所と車両位置がわかる写真
2. メーター（走行距離・燃料残量）の写真
3. キーをBOXへ入れた状態の写真
4. BOXの扉を閉めた状態の写真
5. 給油した場合は給油領収書の写真

鍵の返却

1. キーをキーボックスへ入れる
2. キーボックスの扉を閉める
3. キーボックスをドアノブに掛ける
4. 車の外へ出て最終確認する

よくある質問

燃料はどうすればよいですか？

返却時はメーター写真で燃料残量を確認します。満タン必須でない場合もありますが、案内に従い給油領収書が必要なときは提出してください。

返却時刻に遅れそうです。

可能な範囲で事前に延長操作またはチャットでご連絡ください。超過分は返却時に精算される場合があります。

キーボックスが開きません。

予約履歴のコードを再確認し、それでも開かない場合はチャットまたは緊急連絡先へご連絡ください。

連絡先

ご不明点はチャット、または下記の支店・緊急連絡先までご連絡ください。

TANAAKK EVGRID株式会社

福岡支店

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉四丁目 1-5 福岡GOAビル902

電話: 092-233-6711

沖縄支店

〒900-0013 沖縄県那覇市牧志三丁目 7 番 6 号

電話: 098-914-3872

メール: reservation@tcab.com

営業時間: 07:00 – 23:00

緊急連絡先

電話: 090-7091-4041

事故・故障・キーボックスが開かないなど、緊急時にご利用ください。

ご利用ありがとうございました。またのご利用をお待ちしています。

Tcab Explorer · <https://explorer.tcab.com/guides/return>